

Allianz  Assistance

PRE MAJITEĽOV VOZIDIEL  
MITSUBISHI ZADARMO!



Asistenčná služba

Asistenčnú kartu MAP získavajú zadarmo majitelia vozidiel Mitsubishi v rámci servisnej prehliadky v autorizovanom servise. Vaša asistenčná karta je platná jeden rok od dátumu vydania a môžete ju využiť opakovane počas celej doby platnosti karty.

**MAP**

Mitsubishi Motors Assistance Package

24 hodín denne / 7 dní v týždni

Telefonický kontakt

**+ 420 283 002 819**



**MITSUBISHI SERVIS**



Drive your Ambition



# VITAJTE V ASISTENČNEJ SLUŽBE **MAP**

Súbor služieb Mitsubishi Motors Assistance, ktorý sme pripravili pre Vaše bezstarostné cestovanie s vozidlom Mitsubishi. Ak Vás postihne na cestách v tuzemsku či zahraničí neočakávaná udalosť, sme pripravení pomôcť Vám a Vaším spolucestujúcim. Veríme, že vďaka vysokej spoľahlivosti vozidiel Mitsubishi asistenčná služba zostane iba Vašou poistkou. Napriek tomu si, prosím, pozorne prečítajte nižšie uvedené informácie, aby ste sa dozvedeli, ako postupovať v prípade potreby.

## **24 HODÍN DENNE, 7 DNÍ V TÝŽDNI VÁM MAP PONÚKA SLUŽBY**

- rýchle a účinné
- na pokrytie všetkých situácií
- dôsledné a dostupné v celej Európe (pozri územnú platnosť)

### **PODMIENKY ZÍSKANIA ASISTENČNEJ SLUŽBY MAP**

- na vozidle značky Mitsubishi je vykonaná pravidelná servisná prehliadka v autorizovanom servise Mitsubishi
- ponuka platí pre vozidlá 3 až 15 rokov od uvedenia do prevádzky
- asistenčná služba je poskytovaná do budúcej predpísanej servisnej prehliadky, najdlhšie však na 1 rok
- asistenčnú službu je možné získať opakovane, vždy do ďalšej predpísanej servisnej prehliadky najdlhšie však vždy na 1 rok

Detailný rozsah a podmienky poskytovania asistenčnej služby sú uvedené na [www.mitsubishi-motors.sk](http://www.mitsubishi-motors.sk)

### **ASISTENČNÉ SLUŽBY MAP MÔŽETE VYUŽIŤ V PRÍPADE**

- mechanickej alebo elektrickej poruchy vozidla
- dopravnej nehody
- problémov s palivom (nedostatok paliva, zámena paliva, nekvalitné palivo)
- problémov s kľúčmi od vozidla (stratené kľúče, zabuchnuté kľúče, zničené kľúče)
- problémov s pneumatikami (defekt, vandalizmus, netesnosti alebo iné poškodenia)
- pokusu o krádež alebo vandalizmus, ak je následkom toho vozidlo nepojazdné
- krádeže vozidla

## **AK BUDETE POTREBOVAŤ ASISTENČNÉ SLUŽBY, MAP VÁM POSKYTNE**

- **Základnú asistenciu** v mieste bydliska aj na cestách v prípade problémov s benzínom, kľúčmi, pneumatikami a drobných elektrických a mechanických opráv.
- **Odtáh.** Ak nie je možné problém vyriešiť na mieste, zabezpečíme odtáh k najbližšiemu partnerovi v sieti Mitsubishi.
- **Uloženie alebo zaparkovanie vozidla.** Ak porucha nastane mimo bežných servisných hodín a vozidlo musí byť odtiahnuté k partnerovi v sieti Mitsubishi, zabezpečíme umiestnenie vozidla na stráženom parkovisku. V najbližší pracovný deň bude Vaše vozidlo odtiahnuté k partnerovi v sieti Mitsubishi.
- **Odvzdanie naliehavých odkazov** rodine, priateľom alebo kolegom v zamestnaní.
- **Informačný servis.**
- **Právna a zdravotná pomoc.**

### **AKO POSTUPOVAŤ?**

Ak sa Vaše vozidlo stane nepojazdným, spojte sa okamžite telefonicky s asistenčnou centrou Allianz Assistance na čísle:

**+420 283 002 819**



ODPORÚČAME  
POUŽÍVAŤ ORIGINÁLNE  
OLEJE MITSUBISHI