

ÚDRŽBA A ZÁRUČNÉ PODMIENKY V KRAJINÁCH EU

PERIODICKÁ ÚDRŽBA VOZIDLA

Aby bola zachovaná spoľahlivosť Vášho vozidla, je nutnosťou pravidelná údržba - podľa plánu údržby predpísaného výrobcom. Odporúča sa, aby vaše [autorizované servisné stredisko Mitsubishi](#) vykonalo túto funkciu v predpísanom čase a/alebo podľa počtu najazdených kilometrov.

Celoeurópska servisná knižka obsahuje záznamy o všetkých vykonaných údržbách vášho vozidla a mala by sa stále nachádzať vo vozidle.

Pred prvým odovzdaním vozidla prvému majiteľovi sa vykonáva predexpedičná prehliadka, ktorá zaručuje dodanie vozidla v bezchybnom stave. Kópia protokolu o tejto prehliadke s podpisom technika autorizovaného servisu Mitsubishi.

Úkony pravidelnej údržby, popisujú všetky položky, ktoré treba skontrolovať, nastaviť alebo vymeniť počas jednotlivých servisných prehliadok. Po vykonaní periodickej údržby dostanete od servisu kópiu kontrolného zoznamu vykonaných servisných úkonov s podpisom technika, ktorý vykonával údržbu. Tento zoznam by mal dokladovať vykonanie všetkých požadovaných prác.

Po ukončení základnej doby platnosti [asistenčnej služby MAP](#) (3 roky od uvedenia do prevádzky) na pravidelnej prehliadke v autorizovanom servisnom stredisku Mitsubishi, získate asistenčnú službu MAP s možnosťou zásahu po celej EU na ďalší rok úplne zadarmo!!!

POUŽÍVANIE V NÁROČNÝCH PODMIENKACH

Pri prevádzke v ťažkých podmienkach by mal byť plán údržby vykonávaný častejšie v kratších intervaloch, zvyčajne v polovici ročných požiadaviek.

Tento skrátený interval slúži na ochranu vozidla pred poškodením rôznych jeho častí. Súčasťou je výmena maziva v prevodovke a nápravách, kde môže dochádzať k poškodeniu z dôvodu kontaminácie vodou, bahnom, pieskom atď. Ak máte pochybnosti, prediskutujte spôsob používania vášho vozidla s autorizovaným servisom Mitsubishi.

PROTIKORÓZNA OCHRANA

Z dôvodu uchovávanía vozidla v dobrom stave a bez korózie, odporúčame pravidelne kontrolovať a často čistiť nasledujúce miesta.

Umývanie: Najlepším spôsobom údržby povrchovej úpravy vozidla a pomáhania v zabraňovaní korózii je časté umývanie vozidla. Pri ručnom umývaní používajte vlažnú alebo chladnú vodu spolu s kvalitným autošampónom. Nepoužívajte koncentrované čistiace prostriedky ani chemikálie. Všetky použité čistiace prostriedky treba okamžite omyť a nesmú sa nechať zaschnúť na lakovaných alebo leštených kovových povrchoch.

Usadeniny z nečistôt: Prostriedky na rozpúšťanie ľadu, ako napríklad chlorid vápenatý a iné soli, olej alebo asfalt, kovové častice, miazga zo stromov, trus vtákov, chemikálie v priemyselných oblastiach a iné cudzorodé látky, môžu pri kontakte s lakom (bez ohľadu na dobu pôsobenia) spôsobiť jeho poškodenie. Niektoré z týchto usadenín nemusí odstrániť ani včasné umytie. Preto môžu byť potrebné ďalšie čistiace prostriedky. Pred ich použitím na lakovaných alebo leštených kovových povrchoch však treba skontrolovať ich vhodnosť.

Údržba podvozku: Na povrchu podvozku vozidla sa môžu usadzovať korozívne materiály používané na rozpúšťanie ľadu na povrchoch ciest počas zimného obdobia. Ak tieto materiály neodstránite, na súčastiach podvozku môže dochádzať k zrýchlenej korózii, ako napríklad na spodku karosérie, podlahe, prahoch, brzdových a palivových vedeniach a výfukovom systéme. Minimálne každú jar treba spodok vozidla a miesta, v ktorých sa môže usadzovať bahno a iné nečistoty, dôkladne vymyť čistou vodou a tieto materiály spláchnuť.

Poškodenie vonkajšieho povrchu: Odreniny od kamienkov, poškodenia laku a škrabance na lakovaných povrchoch treba včas opraviť. Holý kov bude rýchlo korodovať, a to môže spôsobiť značné náklady na opravu. Menšie odreniny a škrabance je možné opraviť materiálmi na opravu laku, ktoré vám poskytne autorizovaný servis Mitsubishi.

Poškodenie pri nehode: V prípade nehody vášho vozidla a potreby opravy alebo výmeny plechových dielcov treba zabezpečiť, aby servis aplikoval na náhradné dielce a príslušné oblasti správny protikoróznny materiál spĺňajúci špecifikáciu spoločnosti Mitsubishi.

POŽIADAVKY 12-ROČNEJ ZÁRUKY NA PREHRDZAVENIE

Pri preberaní nového vozidla skontrolujte správnosť informácií o vozidle, identifikačné číslo vozidla (VIN) a dátum začatia platnosti záruky.

Kontrola karosérie sa musí vykonať v súlade s plánom servisnej údržby, ktorá sa spravidla vykonáva súčasne s pravidelnou údržbou.

Všetky malé opravy odrenín od kamienkov, škrabancov a podobných poškodení sa vykonávajú na náklady majiteľa.

V prípade opravy alebo výmeny plechových dielcov z dôvodu nehody vášho vozidla alebo z iného dôvodu treba opravy vykonávať v súlade s postupmi v príslušných servisných príručkách.

Servis vykonávajúci kontrolu alebo opravu musí vyplniť záznamy o periodickej prehliadke karosérie.

STAROSTLIVOSŤ O VOZIDLO MITSUBISHI

Vozidlá vybavené turbodúchlalom: Po naštartovaní studeného motora je veľmi dôležité nechať ho pred jazdou bežať pri voľnobežných otáčkach po dobu 30 až 60 sekúnd.

Pri prevádzke motora vo vysokých otáčkach alebo pri vysokom zaťažení, napr. ťahaní obytného prívesu alebo prívesného vozíka, nechajte motor pred jeho vypnutím bežať na voľnobežných otáčkach po dobu 1 až 2 minút. To umožní ochladenie turbodúchlada a zabráni možnému poškodeniu.

Kontroly vykonávané vodičom: Majiteľ môže sám pred jazdou na dlhé vzdialenosti vykonávať množstvo kontrol a údržby. Niektoré z týchto kontrol je možné vykonávať denne, týždenne alebo mesačne. Informácie o týchto kontrolách nájdete v časti týkajúcej sa prác vykonávaných majiteľom v časti Údržba v Návode na obsluhu vozidla.

POŽIADAVKY NA MAZANIE MOTORA

Je veľmi dôležité používať správny typ motorového oleja. V užívateľskej príručke nájdete správne typy olejov. Hladinu motorového oleja je nevyhnutné pravidelne kontrolovať a v prípade potreby olej doplniť.

VÝMENNÉ A SERVISNÉ AKCIE TÝKAJÚCE SA BEZPEČNOSTI

Výrobca musí občas vykonávať obhliadku častí vozidla, pri ktorých je podozrenie na zníženie bezpečnosti. V takomto prípade vás písomne oboznámi autorizovaný obchodný zástupca Mitsubishi pre vašu krajinu a požiada vás o pristavenie vozidla do autorizovaného servisu Mitsubishi za účelom bezplatného vykonania prác potrebných na odstránenie problému.

Po vykonaní opravy skontrolujte správne vyplnenie a opečiatkovanie časti so záznamom o servisnej alebo výmennej akcii, ktoré musí vykonať autorizovaný predajca vozidiel Mitsubishi.

Poplatky súvisiace s poruchami, napríklad pri nemožnosti používať vozidlo, pri strate času, nákladoch na palivo, telefón, cestovné, ubytovanie, pri strate z prepravy alebo poškodení osobného majetku, obchodných stratách alebo stratách príjmov, nie sú kryté výrobcom.

ZÁRUČNÉ USTANOVENIA A PODMIENKY

Spoločnosť MITSUBISHI MOTORS Europe B.V. (ďalej nazývaná ako "MME") v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami a podmienkami zaručuje, že všetky "DIELCE SO ZÁKLADNOU ZÁRUKOU" nového vozidla vyrobeného spoločnosťou MME alebo pre ňu (ďalej nazývané ako "nové vozidlo MME") budú za predpokladu normálneho používania a vykonávania správnej údržby bez závad materiálu alebo spracovania.

Aby vaša záruka nadobudla účinnosť (a aby ste mohli v prípade potreby využívať záručné služby), je nutné, aby:

- ste boli konečný spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý sa nezaoberá nákupom, predajom alebo dovozom vozidiel (neautorizovaní predajcovia a / alebo (opätovní) dovozcovia sú výslovne vylúčení), a
- Váš autorizovaný predajca Mitsubishi v čase predaja Vášho vozidla v plnom rozsahu vyplnil a opatril pečiatkou a podpisom Protokol o registrácii a Predexpedičnú Prehliadku
- ste sa obrátili na autorizovaného predajcu Mitsubishi, aby vykonal diagnostiku a požadovaný záručný servis.

Všetky DIELCE SO ZÁKLADNOU ZÁRUKOU, na ktoré sa vzťahuje táto ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO, opraví alebo vymení bezplatne každý autorizovaný servis Mitsubishi.

Autorizované servisné stredisko Mitsubishi bezplatne vykoná nevyhnutné opravy, za použitia nových náhradných dielov, aby tak bola odstránená vada. Postup opravy určuje výhradne autorizovaný opravca v súlade s podmienkami stanovenými výrobcom.

DIELCE SO ZÁKLADNOU ZÁRUKOU

DIELCE SO ZÁKLADNOU ZÁRUKOU obsahujú všetky dielce nového vozidla MME. Výnimkou sú ŠPECIÁLNE DIELCE, DIELCE, NA KTORÉ SA NEVZŤAHUJE ZÁRUKA, a ďalšie dielce uvedené nižšie.

Záručná lehota na vozidlo:

Na vaše nové vozidlo MME bola poskytnutá päťročná (5) záručná lehota. Prvých 24 mesiacov je bez obmedzenia najazdených kilometrov, zvyšných 36 mesiacov (25. až 60. mesiac) platí s obmedzením 100 000 km, podľa toho, čo nastane skôr od dátumu začatia platnosti záruky, ako je uvedené v Protokole o registrácii v celoeurópskej záručnej knižke, po prvom doručení tohto vozidla prvému registrovanému majiteľovi.

Na nasledujúce súčasti sa vzťahujú špeciálne záručné podmienky a záruka je obmedzená na 3 roky. Prvých 24 mesiacov je záruka bez ohľadu na počet najazdených kilometrov, zostávajúcich 12 mesiacov (25. až 36. mesiac) s obmedzením do 100 000 km:

- akumulátor 12V, lambda sondy
- akumulátor TCU (Riadiaca jednotka telematiky)
- motorček ventilátora kondenzátora klimatizácie – platí pre Pajero a L200
- vstrekovacie trysky paliva a žhaviace sviečky – platí pre vznetové motory

Trakčná batéria čerpá výhody z osemročnej záruky s obmedzením 160 000 km (100 000 míľ). Kapacita trakčnej batérie má záruku na udržanie si určitej percentuálnej úrovne alebo vyššej úrovne pre rôzne modely počas 8 rokov/160 000 km (100 000 míľ), podľa toho, čo nastane skôr po dni začatia záruky.

Model vozidla	Úroveň kapacity batérie pohonu
Outlander PHEV	70% alebo viac
Eclipse Cross PHEV	66% alebo viac
ASX PHEV	77% alebo viac
ASX HEV / Colt HEV	63% alebo viac

V prípade neautorizovaného rozobratia sa naďalej už záruka na trakčnú batériu nevzťahuje.

V režime Občianskeho zákonníka (ak sa kúpna zmluva k vozidlu riadi Občianskym zákonníkom) po uplynutí zákonnej záruky (24 mesiacov) sú vylúčené nároky vyplývajúce z ust. § 622 ods. 2 a ust. § 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka, resp. po uplynutí zodpovedajúcej zákonnej záruky (24 mesiacov) podľa Občianskeho zákonníka, kupujúci nemá právo namiesto odstránenia väd vozidla požadovať výmenu vozidla, nemá právo od zmluvy odstúpiť a nemá právo na náhradu škody a akýchkoľvek výdavkov súvisiacich s vadou vozidla. Bez ohľadu na všetky vyššie uvedené podmienky záruky, v režime Obchodného zákonníka (ak sa kúpna zmluva riadi Obchodným zákonníkom) má kupujúci počas plynutia päťročnej (5) záručnej doby na vozidlo právo výlučne na odstránenie väd opravou vozidla, avšak nemá právo na výmenu vozidla, nemá právo od zmluvy odstúpiť a nemá právo na náhradu škody a akýchkoľvek výdavkov súvisiacich s vadou vozidla.

7-ROČNÁ PREDĹŽENÁ ZÁRUČNÁ DOBA VOZIDLA PRE MODEL L200 4WD

Na nové vozidlo Mitsubishi L200 4WD predané od 17.2.2021 prostredníctvom autorizovanej predajnej siete Mitsubishi Motors v Českej a Slovenskej republike sa vzťahuje predĺžená 7 ročná záruka. Predĺžená 7 ročná záruka je poisťným produktom spoločnosti AWP P&C Česká republika a vady materiálu alebo dielenského spracovania na vozidle kryje v plnom rozsahu ako štandardná záruka výrobcu vozidla. Predĺžená záruka začína platiť uplynutím 5 rokov od začiatku štandardnej záruky výrobcu vozidla alebo najazdením 100 000 km, podľa toho, ktorá z variant nastane skôr. Na vymenované diely so špeciálnou zárukou, záruka začína platiť uplynutím 3 rokov alebo najazdením 100 000 km. Predĺžená 7 ročná záruka končí uplynutím 7 rokov od začiatku štandardnej záruky výrobcu vozidla alebo najazdením 150 000 km, podľa toho, ktorá z variant nastane skôr.

Predĺžená 7 ročná záruka sa riadi [týmto všeobecnými poisťnými podmienkami](#).

ŠPECIÁLNE DIELCE

Na ŠPECIÁLNE POLOŽKY uvedené nižšie sa nevzťahuje záruka spoločnosti MME, ale záruka príslušného výrobcu:

- Pneumatiky
- Zábavné systémy do vozidla (iba zariadenia nemontované pri výrobe)
- Všetky ostatné zariadenia iné ako nainštalované na tomto novom vozidle MME

DIELCE, NA KTORÉ SA NEVZŤAHUJE ZÁRUKA

Na nasledujúce dielce neposkytuje spoločnosť MME záruku (okrem väd spôsobených materiálom alebo výrobným postupom):

Súčiastky opotrebované bežnou prevádzkou vozidla:

- Vložka vzduchového filtra
- Vložka olejového filtra
- Vložka palivového filtra
- Vložka peľového filtra
- Hnacie remene pre:
 - Alternátor
 - Vodné čerpadlo
 - Čerpadlo posilňovača riadenia
 - Klimatizáciu
- Zapaľovacie sviečky (pri alebo po prvej naplánovanej výmene)
- Dielce spojky
- Brzdové doštičky, brzdové disky a brzdové čeľuste
- Lišty stieračov
- Poistky
- Žiarovky (pre všetky svetlá, okrem xenónových reflektorov a LED)

Kvapaliny a mazivá:

- Motorový olej
- Olej v manuálnej prevodovke
- Kvapalina v automatickej prevodovke
- Olej v rozdeľovacej/prídavnej prevodovke
- Olej v normálnom diferenciáli a LSD
- Olej alebo kvapalina v prevodovke riadenia
- Brzdová a spojková kvapalina

- Mazivá
- Chladiaca kvapalina motora (nemrznúca)
- Elektrolyt batérie
- Chladiace médium klimatizácie
- Kvapalina do ostrekovača okien
- Palivo (benzín alebo nafta)

Ďalšie dielce alebo časti, na ktoré sa nevzťahuje záruka - táto záruka sa nevzťahuje na:

- Bežné opotrebovanie ľubovoľnej súčasti, dielca alebo súčasti vyžadované pri normálnej údržbe a materiály používané pri takejto údržbe.
- Normálne opotrebovanie alebo poškodenie pokovovaných dielcov, laku, gumených častí a čalúnenia karosérie spôsobené každodenným používaním, opotrebovaním, vplyvom počasia alebo nastavovaním ľubovoľných súčastí pri normálnom používaní.
- Menšie závady neovplyvňujúce kvalitu, výkon alebo funkciu vozidla alebo jeho súčastí, napr. mierny šum alebo vibrácie, ku ktorým dochádza pri určitom používaní alebo pri nezvyčajnej prevádzke.
- Poškodenie spôsobené nedostatočnou alebo nesprávnou údržbou, napríklad zanedbaním denných alebo periodických prehliadok a údržby podľa popisu v kapitole Celoeurópska Servisná knižka a v návode na obsluhu vydanému k vášmu novému vozidlu MME.
- Poškodenie spôsobené použitím neoriginálnych dielov alebo použitých dielov, a to bez ohľadu na to, či výmenu vykonal autorizovaný servis alebo nezávislý opravár, alebo pri oprave vykonávanej majiteľom vozidla.
- Poškodenie spôsobené dopravnou nehodou, chybným používaním alebo zanedbaním riadnej manipulácie s vozidlom, ako je to stanovené v príručke pre majiteľa, nesprávnym používaním vozidla, používaním vozidla v nezvyčajných podmienkach, t. j. na závodenie alebo súťaže rely, úpravami vozidla alebo jeho súčastí neodporúčanými alebo neschválenými spoločnosťou MME.
- Poškodenie spôsobené externými vplyvmi, t. j. chemickým znečistením, trusom vtákov, kyslým dažďom, krupobitím, pieskom, soľou, prostriedkami na rozpúšťanie ľadu, kameňmi, ohňom, nehodami alebo zlyhaním ľudského faktora, zanedbaním, civilnými povstaniami alebo neočakávanými prírodnými udalosťami.
- Poškodenie batožinového priestoru alebo kabíny naloženým alebo nesprávne zabezpečeným tovarom počas prepravy.
- Náklady z dôvodu poruchy, t. j. nemožnosť používať vozidlo, strata času, náklady na palivo, telefón, cestovanie, ubytovanie, strata alebo poškodenie osobného vlastníctva počas prepravy, komerčná strata alebo strata zisku.
- Každé vozidlo, pri ktorom bola vykonaná zmena údajov počítadla najazdených kilometrov, po ktorej sa nedá určiť alebo potvrdiť počet najazdených kilometrov.
- Škody spôsobené tým, že Vaše nové vozidlo MME bolo dovezené, predané alebo inak prevedené na krajinu, pre ktorú nebolo vyrobené a ktorá vyžaduje odlišné špecifikácie vozidla, ako sú platné v krajine, pre ktorú bolo vyrobené vaše nové vozidlo MME.
- Korózia dielov podvozku vrátane odpruženia, pružín, ramien, guľových kĺbov, stabilizátora a článkov, rámov odpruženia, zostavy náprav, otočného čapu kolesa, hnacích hriadeľov, skrine diferenciálu, brzdových doštičiek a diskov.

PRÁVA VÝROBCU

Kontrola vozidla (pred alebo po vykonaní akýchkoľvek prác) a požaduje predloženie poškodených alebo vymenených dielcov a súčastí.

12-ROČNÁ ZÁRUKA NA PREHRDZAVENIE

Spoločnosť MME poskytuje na toto nové vozidlo MME vyrobeného spoločnosťou MME alebo pre ňu na základe nasledujúcich ustanovení a podmienok 12-ročnú záruku (v závislosti od modelu) záruku na prehrdzavenie plechového dielca karosérie zvnútra z dôvodu závad materiálu alebo spracovania, a to bez ohľadu na počet najazdených kilometrov. Táto záruka platí pri dodržaní podmienky správnej údržby a začína plynúť od DÁTUMU ZAČATIA PLATNOSTI ZÁRUKY. Všetky autorizované servisy MME bezplatne opravujú alebo vymenia prehrdzavený plechový dielce. V režime Občianskeho zákonníka (ak sa kúpna zmluva k vozidlu riadi Občianskym zákonníkom) po uplynutí zákonnej záruky (24 mesiacov) sú vylúčené nároky vyplývajúce z ust. § 622 ods. 2 a ust. § 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka, resp. po uplynutí zodpovedajúcej zákonnej záruky (24 mesiacov) podľa Občianskeho zákonníka, kupujúci nemá právo namiesto odstránenia väd vozidla požadovať výmenu vozidla, nemá právo od zmluvy odstúpiť a nemá právo na náhradu škody a akýchkoľvek výdavkov súvisiacich s vadou vozidla. Bez ohľadu na všetky vyššie uvedené podmienky záruky, v režime Obchodného zákonníka (ak sa kúpna zmluva riadi Obchodným zákonníkom) má kupujúci počas plynutia dvanásťročnej (12) záručnej doby na vozidlo právo výlučne na odstránenie väd opravou vozidla, avšak nemá právo na výmenu vozidla, nemá právo od zmluvy odstúpiť a nemá právo na náhradu škody a akýchkoľvek výdavkov súvisiacich s vadou vozidla.

Poznámka: Na hrdzu alebo koróziu plechových dielcov líšiacu sa od prehrdzavenia a závad laku sa vzťahuje "ZÁKLADNÉ ZÁRUČNÉ KRYTIE".

12-ročná záruka na prehrdzavenie sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

Korózia spôsobená poškodením pri nehode, nesprávnym použitím alebo úpravou vozidla.

- Chemické znečistenie, trus vtákov, kyslý dážď, dopravné nehody, krupobitie, piesok, soľ, prostriedky na rozpúšťanie ľadu kamene, oheň, prírodné katastrofy alebo zlyhania ľudského faktora, zanedbanie, civilné povstania alebo prírodné kalamity.
- Korózia spôsobená nevykonaním opráv malých poškodení.
- Korózia spôsobená nevykonaním opráv a údržby podľa popisu v návode na obsluhu.
- Náklady z dôvodu záručnej opravy, t. j. nemožnosť používať vozidlo, strata času, náklady na palivo, telefón, cestovanie alebo ubytovanie, komerčná strata alebo strata zisku.
- Akékoľvek prehrdzavenie časti nového vozidla MME, ktoré netvorí obvodovú časť karosérie. V zmysle používanom v tejto Servisnej knižke, medzi "obvodové časti karosérie" nepatria dielce, ktoré sú súčasťou platformy nového vozidla MME.
- Ostatné prípady korózie z príčin, ktoré sa nedajú pripísať spoločnosti MME.

ZODPOVEDNOSŤ MAJITEĽA

Plechové diely karosérie a spodok vozidla treba kontrolovať v súlade s plánom servisnej údržby od dátumu začatia platnosti záruky a podľa potreby opätovne ošetriť na náklady majiteľa.

Po vykonaní prehliadky treba vyplniť záznam o prehliadke karosérie a musí ho opečiatkovať spoločnosť vykonávajúca prehliadku.

Všetky opravy odrenín od kamienkov, škrabancov a podobných poškodení sa vykonávajú na náklady majiteľa.

V prípade opravy alebo výmeny plechový

VÝMENNÉ A SERVISNÉ AKCIE TÝKAJÚCE SA BEZPEČNOSTI

Výrobca musí občas vykonávať obhliadku častí vozidla, pri ktorých je podozrenie na zníženie bezpečnosti. V takomto prípade vás písomne oboznámi autorizovaný obchodný zástupca Mitsubishi pre vašu krajinu a požiada vás o pristavenie vozidla do autorizovaného servisu Mitsubishi za účelom bezplatného vykonania prác potrebných na odstránenie problému.

Po vykonaní opravy skontrolujte správne vyplnenie a opečiatkovanie časti so záznamom o servisnej alebo výmennej akcii, ktoré musí vykonať autorizovaný predajca vozidiel Mitsubishi.

Poplatky súvisiace s poruchami, napríklad pri nemožnosti používať vozidlo, pri strate času, nákladoch na palivo, telefón, cestovné, ubytovanie, pri strate z prepravy alebo poškodení osobného majetku, obchodných stratách alebo stratách príjmov, nie sú kryté MME.

ZÁRUKA NA DIELCE A PRÍSLUŠENSTVO

Originálne dielce Mitsubishi:

Na všetky "originálne dielce" firmy Mitsubishi sa vzťahuje 2-ročná záruka bez obmedzenia najjazdených kilometrov, ktorá začína plynúť od dátumu kúpy.

Na overenie platnosti záruky na tieto dielce bude potrebné pri uplatňovaní záruky doložiť ako doklad o kúpe dodaciu faktúru alebo faktúru za montáž. Tieto dokumenty uschovajte na bezpečnom mieste.

Originálne príslušenstvo Mitsubishi:

Na všetko originálne príslušenstvo Mitsubishi zakúpené do 3 mesiacov od dátumu začiatku platnosti záruky na vozidlo sa bude poskytovať rovnaké záručné krytie ako na vozidlo: 5-ročné záručné krytie, prvých 24 mesiacov s neobmedzeným počtom najjazdených kilometrov, zostávajúcich 36 mesiacov (25 až 60) s obmedzením 100 000 km (62 500 míľ) podľa toho, čo nastane skôr, počnúc dátumom začiatku platnosti záruky na vozidlo.

Na neoriginálne príslušenstvo sa poskytuje záruka iba 24 mesiacov a ak nie je uvedené inak, záruka nie je obmedzená počtom najjazdených kilometrov.

Na overenie platnosti záruky na toto príslušenstvo bude potrebné doložiť ako doklad o kúpe dodaciu faktúru alebo faktúru za montáž. Tieto dokumenty uschovajte na bezpečnom mieste.

Originálne náhradné dielce Mitsubishi:

Na všetky "originálne náhradné dielce" firmy Mitsubishi sa vzťahuje 2-ročná záruka bez obmedzenia najjazdených kilometrov, ktorá začína plynúť od dátumu kúpy.

Na overenie platnosti záruky na tieto originálne náhradné dielce Mitsubishi bude potrebné pri uplatňovaní záruky doložiť ako doklad o kúpe dodaciu faktúru alebo faktúru za montáž. Tieto dokumenty uschovajte na bezpečnom mieste.

Záruka na "originálne dielce" Mitsubishi, "originálne príslušenstvo" Mitsubishi a "originálne náhradné dielce" Mitsubishi sa vzťahuje iba na výrobné vady daného dielcu alebo iných súčiastok, ktoré sa môžu poškodiť z dôvodu jej zlyhania.

Záruka sa nevzťahuje na nesprávnu montáž alebo poškodenie spôsobené počas montáže.

Na všetky "originálne dielce a príslušenstvo" Mitsubishi a "originálne náhradné dielce" Mitsubishi sa vzťahujú rovnaké ustanovenia a podmienky.

ÚZEMNÝ ROZSAH

ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO a originálne dielce, príslušenstvo a originálne náhradné dielce Mitsubishi platí v nasledujúcich krajinách: Albánsko, Andorra, Belgicko, Bielorusko*, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Mestský štát Vatikán, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko*, San Maríno, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Ukrajina* a Veľká Británia.

** Pre tieto krajiny je ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO platná len v samotnej krajine, ale prechodní zákazníci z týchto krajín majú nárok na záručné opravy na cestách prostredníctvom územnej pôsobnosti jednej z vyššie uvedených krajín.*

V prípade trvalého premiestnenia do Bieloruska, Ruska alebo Ukrajiny (vozidlo už nie je registrované v krajine pôvodu) z jednej z ostatných krajín, ako je uvedené vyššie v územnej pôsobnosti, už nie je ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO platná.

ZÁKONNÉ PRÁVA

Žiadne ustanovenie tejto záruky neovplyvňuje zákonné práva zákazníka.

Ručiteľ:

MINITUBISHI MOTORS Europe B.V.

Mitsubishi Avenue 21

6121 SH Born

The Netherlands

Ak je na vašom vozidle potrebné vykonať činnosti v rámci záruky, musíte kontaktovať svoje miestne autorizovaný servis značky Mitsubishi a požiadať o informácie a rezervovať si termín na opravu. Všetky spory musia byť pred predložením poskytovateľovi záruky najprv zaslané vášmu autorizovanému národnému distribútorovi MME značky Mitsubishi.

ZÁRUČNÉ OPRAVY PRI CESTÁCH DO ZAHRANIČIA

Pri ceste automobilom do niektorej z krajín uvedených v časti Územný rozsah máte nárok na záručné opravy vo všetkých autorizovaných servisoch Mitsubishi.

Aby bolo možné poskytnúť tieto záručné služby, musí sa vo vozidle nachádzať Celoeurópska Servisná knižka pretože autorizovaný predajca vozidiel Mitsubishi bude potrebovať informácie uvedené v tejto kapitole na uplatnenie nároku vo vašom mene.

Ak nebudete mať u seba Celoeurópsku Servisnú knižku, budete musieť za opravu zaplatiť. Na získanie náhrady si musíte ponechať faktúru a požiadať Vaše autorizované zastúpenie Mitsubishi o uplatnenie nároku vo vašom mene.

Je dôležité podotknúť, že dielce potrebné pre vaše konkrétne vozidlo alebo model nemusia byť okamžite k dispozícii v krajine, v ktorej cestujete, ak sa v nej nepredáva kompletný modelový rad vozidiel Mitsubishi.

BALÍK ASISTENČNÝCH SLUŽIEB MITSUBISHI MOTORS ASSISTANCE PACKAGE (MAP)

Informácie o novom balíku asistenčných služieb Mitsubishi Motors Assistance Package (MAP) zameraných na pomoc na cestách sú uvedené [v samostatnom oddiele Asistenčná služba MAP](#), ktorý obsahuje kompletný popis tohto programu a jeho využívania pri cestovaní vo vašej krajine alebo v zahraničí.

PREVOD ZÁRUKY

Ak ste druhý alebo ďalší majiteľ, registrujte sa na stránkach www.mitsubishi-motors.sk/zmena-majitela alebo využite uvedený QR kód.

Zmena majiteľa:

